



INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (GDPR)

La presente Informativa sulla privacy, redatta ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), definisce quali dati relativi all'utente vengono raccolti da **SOCREM LIVORNO** e il modo in cui gli stessi vengono utilizzati.

1. IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

In caso di domande relative alla presente politica di privacy è possibile contattarci utilizzando le informazioni riportate di seguito.

Titolare del trattamento: **SOCREM LIVORNO**

Email: **socrem@socrem.org**

Indirizzo sede legale: **Via del Tempio 8 – 57123 - LIVORNO**

Fax: **0586.892307**

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI DALL'AZIENDA

L'azienda raccoglie dati personali quali dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, ecc.), indirizzi, numeri di telefono, indirizzi email ed eventuali ulteriori dati necessari in relazione alle finalità del trattamento di cui al punto 3. **SOCREM LIVORNO** non tratta dati personali sensibili.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali effettuati da parte dell'azienda ha l'esclusiva finalità di:

- a) elaborare il preventivo relativo alla fornitura del servizio al quale il cliente è interessato;
- b) concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura del servizio richiesto;
- c) organizzare, gestire ed eseguire la fornitura del servizio richiesto dal cliente ed in particolare adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti dell'utente dando esecuzione ad un atto, pluralità di atti o insieme di operazioni necessarie all'adempimento dei predetti obblighi;
- d) dare esecuzione presso ogni ente pubblico o privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto;
- e) dare esecuzione agli adempimenti di obblighi di legge, produrre i documenti fiscali relativi al servizio che l'utente intende acquistare;
- f) comunicazioni promozionali, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela, attività di marketing o di informazioni commerciali volte a premiare o favorire i clienti in ragione agli eventuali acquisti attraverso l'invio di locandine pubblicitarie, documentazione promozionale cartacea, e-mail, sms, mms, newsletter.

4. L'UTENTE È OBBLIGATO A FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI?

Il conferimento dei dati con riferimento alle finalità di cui dalla lettera a) alla lettera e) del punto 3 della presente informativa sulla privacy ha natura obbligatoria; pertanto, il rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporta l'impossibilità per la scrivente a far corso alle misure precontrattuali e ai rapporti contrattuali medesimi di cui l'interessato è parte.

Il conferimento dei dati con riferimento alla finalità di cui al punto 3 lettera f) ha carattere facoltativo poiché sono dati raccolti dalla scrivente per rendere ottimale lo svolgimento della propria attività. Il rifiuto a fornire questi dati non pregiudica l'ottimale esecuzione delle prestazioni, tuttavia, renderà impossibile proporre all'interessato iniziative commerciali e buoni sconto sui prodotti offerti dalla nostra società.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali dell'utente, per le finalità di cui dalla lettera a) alla lettera e) del punto 3 della presente informativa sulla privacy, è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e all'adempimento degli obblighi legali da essi derivanti.

Il trattamento dei dati del cliente per le finalità di cui al punto 3 lettera f) è lecito in quanto si basa sul consenso fornito dall'interessato.

Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento rivolgendosi all'azienda tramite le informazioni di contatto indicate al punto 1.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali del cliente saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. In particolare i dati raccolti e trattati per l'elaborazione delle scritture contabili relative al servizio richiesto dal cliente, saranno conservati per 10 anni dalla data dell'ultima registrazione secondo quanto previsto dall'art. 2220 del Codice Civile; tali dati non verranno in alcun modo utilizzati per scopi diversi dalla conservazione delle scritture contabili.

7. DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE DIVULGAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI

I dati personali dell'utente verranno trattati dal titolare del trattamento presso la propria sede legale e sede operativa e da personale appositamente incaricato per iscritto al trattamento dei dati (personale amministrativo) solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse.

Escludendo le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti di legge e potranno essere comunicati, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei rispettivi diritti relativi al singolo rapporto commerciale, in particolare a:

- società di recupero crediti ed assicurazione del credito;
- banche per informazioni commerciali;
- associazioni di categoria per attività di consulenza o sindacale;
- consulenti e società di servizi;
- professionisti per l'adempimento di obblighi fiscali e contabili.

Ai sensi dell'art. 43 del Codice Privacy e dell'art. 44 del GDPR, **SOCREM LIVORNO** potrebbe trasferire i suoi dati personali a paesi dell'Unione Europea e a Terze Parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, **SOCREM LIVORNO** assicura l'adozione di adeguate garanzie (come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE) con la società estera ricevente i dati; tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

I suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusioni.

8. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Il trattamento dei dati effettuato da **SOCREM LIVORNO** è soggetto ad un processo decisionale parzialmente automatizzato il quale prevede che i dati personali dei clienti aventi autorizzato il trattamento per le finalità di cui al punto 3 lettera f), vengano inseriti in formato elettronico, dal titolare del trattamento (o dai dipendenti incaricati del trattamento dati), su una mailing list al fine di effettuare attività di marketing e di informazioni commerciali. Tale attività viene svolta attraverso l'invio di locandine pubblicitarie e documentazione promozionale cartacea, e-mail, sms, mms, newsletter, verso tutti i clienti in questione; non viene pertanto effettuato alcun processo di profilazione che preveda l'analisi e la suddivisione dei clienti in gruppi a seconda delle loro preferenze, dei loro comportamenti e delle loro posizioni personali.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'articolo 12 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) introduce ed attribuisce all'interessato specifici diritti di cui ai seguenti punti della presente informativa sulla privacy. L'utente può rivolgersi, in qualsiasi momento, al Titolare del trattamento inviando una mail a socrem@socrem.org al fine di ottenere informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei suoi diritti. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

9.1. DIRITTO ALL'ACCESSO E ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

L'utente ha il diritto di richiedere conferma in qualsiasi momento a **SOCREM LIVORNO** circa l'elaborazione dei propri dati personali come previsto dall'articolo 15 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

In qualsiasi momento l'utente può richiedere una copia completa dei suoi dati, che è possibile trasmettere ad un altro responsabile del trattamento dei dati come previsto dall'articolo 20 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

9.2. DIRITTO DI RETTIFICA

In qualunque momento l'utente ha diritto ad ottenere, senza indebito ritardo, la rettifica dei propri dati personali inaccurati secondo quanto previsto dall'articolo 16 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

9.3. DIRITTO DI LIMITAZIONE ALL'ELABORAZIONE DEI DATI PERSONALI

In qualsiasi momento l'utente può richiedere, come previsto dall'articolo 18 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), che **SOCREM LIVORNO** limiti l'elaborazione dei dati personali che lo riguardano in una delle seguenti casistiche:

- se si contesta l'esattezza dei dati personali, per un periodo di tempo che consenta a **SOCREM LIVORNO** di verificare l'esattezza degli stessi;
- se l'elaborazione non è legale e l'utente si oppone all'eliminazione dei dati personali e richiede invece una limitazione al loro uso; o
- se **SOCREM LIVORNO** non necessita più dei dati personali allo scopo dell'elaborazione, ma gli stessi sono richiesti dall'utente per l'instaurazione, esercizio o difesa di richieste legali.

9.4. DIRITTO DI CANCELLAZIONE

L'utente potrà, senza indebito ritardo, richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, come previsto dall'articolo 17 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), e **SOCREM LIVORNO** provvederà alla cancellazione dei dati personali, senza indebito ritardo al verificarsi di una di queste condizioni:

- se i dati personali non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti elaborati;
- se si revoca il consenso sul quale l'elaborazione si basa, e dove non sussista alcun altro obbligo legale per l'elaborazione;
- se l'utente si oppone all'elaborazione, nel caso in cui l'elaborazione è legata a finalità di marketing diretto; d. se i dati personali sono stati elaborati illegalmente; o
- se i dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo legale europeo o nazionale.

9.5. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente ha il diritto, come previsto dall'articolo 21 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali dell'utente salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'utente oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

10. RECLAMI

Secondo quanto stabilito dall'articolo 77 del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'utente può proporre in qualsiasi momento reclamo ad un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it). in merito alla raccolta ed elaborazione dei dati personali da parte di **SOCREM LIVORNO**

Io sottoscritto _____ Codice fiscale: _____

per consenso e presa visione, accetto i termini e le condizioni, relative al trattamento dei miei dati personali, di cui al punto 3 lettere da a) ad e) della presente informativa sulla privacy.

Livorno, lì _____

Inoltre, _____

- Acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing e di informazioni commerciali di cui al punto 3 lettera f) della presente informativa sulla privacy.
- Nego il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing e di informazioni commerciali di cui al punto 3 lettera f) della presente informativa sulla privacy.
- _____